

CASO DE ÉXITO

# Sí Vale Mejora su Eficiencia y Reduce Costos con Digital Challengers

Arquitectura de vanguardia: +1,000 APIs, IA y multinube: La estrategia que llevó a Sí Vale al siguiente nivel



## Overview

Matriz: México

Sector: Financiero

País: México

Despliegue LATAM: México

Soluciones Implementadas:

- BIAN
- DevSecOps
- IA
- Multicanal: web | móvil
- Multinube
- APIs

## Desafío

Sí Vale necesitaba una modernización integral de su infraestructura tecnológica para mejorar los tiempos de desarrollo, optimizar la interoperabilidad de sus sistemas y reducir la carga operativa en su equipo de soporte. Su arquitectura heredada representaba un reto en cuanto a escalabilidad, eficiencia y seguridad.

## Solución Implementada

Digital Challengers diseñó e implementó un ambicioso proyecto de transformación digital basado en los siguientes ejes clave:

1. Migración de aplicaciones legadas: Se modernizó un aplicativo con 1,850 funcionalidades, convirtiéndolo en un ecosistema de más de 1,000 APIs reutilizables.
2. Infraestructura multinube y agnóstica al vendor: Se creó un modelo de Disaster Recovery Plan (DRP) que permite la transferencia de carga fallida entre Google Cloud Platform (GCP) y Azure.
3. Gobierno de DevOps: Se implementó una estrategia de DevOps escalable, incorporando a 200 colaboradores de diferentes áreas, desde usuarios de negocio hasta directivos.
4. Interoperabilidad bancaria con BIAN: Se estableció una capa BIAN sobre el Card Management de Fiserv, optimizando la integración y operación de los servicios financieros.
5. Inteligencia Artificial para monitoreo predictivo: Se desarrolló un modelo de IA que permite la supervisión automatizada de procesos y la remediación proactiva de fallos antes de que afecten las operaciones.
6. Implementación de UX/UI: Se mejoró la experiencia de usuario en el back office y en el portal operativo del cliente, optimizando la interacción y usabilidad de las plataformas.

## Tecnologías Utilizadas

- Google Cloud Platform (GCP) y Azure para infraestructura multinube.
- Spring Boot y Kubernetes para la modernización de aplicaciones en microservicios.
- BIAN para la estandarización de la integración financiera.
- DevOps con herramientas CI/CD para la automatización de despliegues.
- Inteligencia Artificial y Machine Learning para monitoreo predictivo.
- Diseño UX/UI para la optimización del back office y portal operativo.

## Resultados Obtenidos

### -25% Tiempo de integración

Reducción del 25% en los tiempos de integración, acelerando el lanzamiento de nuevas soluciones tecnológicas.

### -40% Tickets de soporte

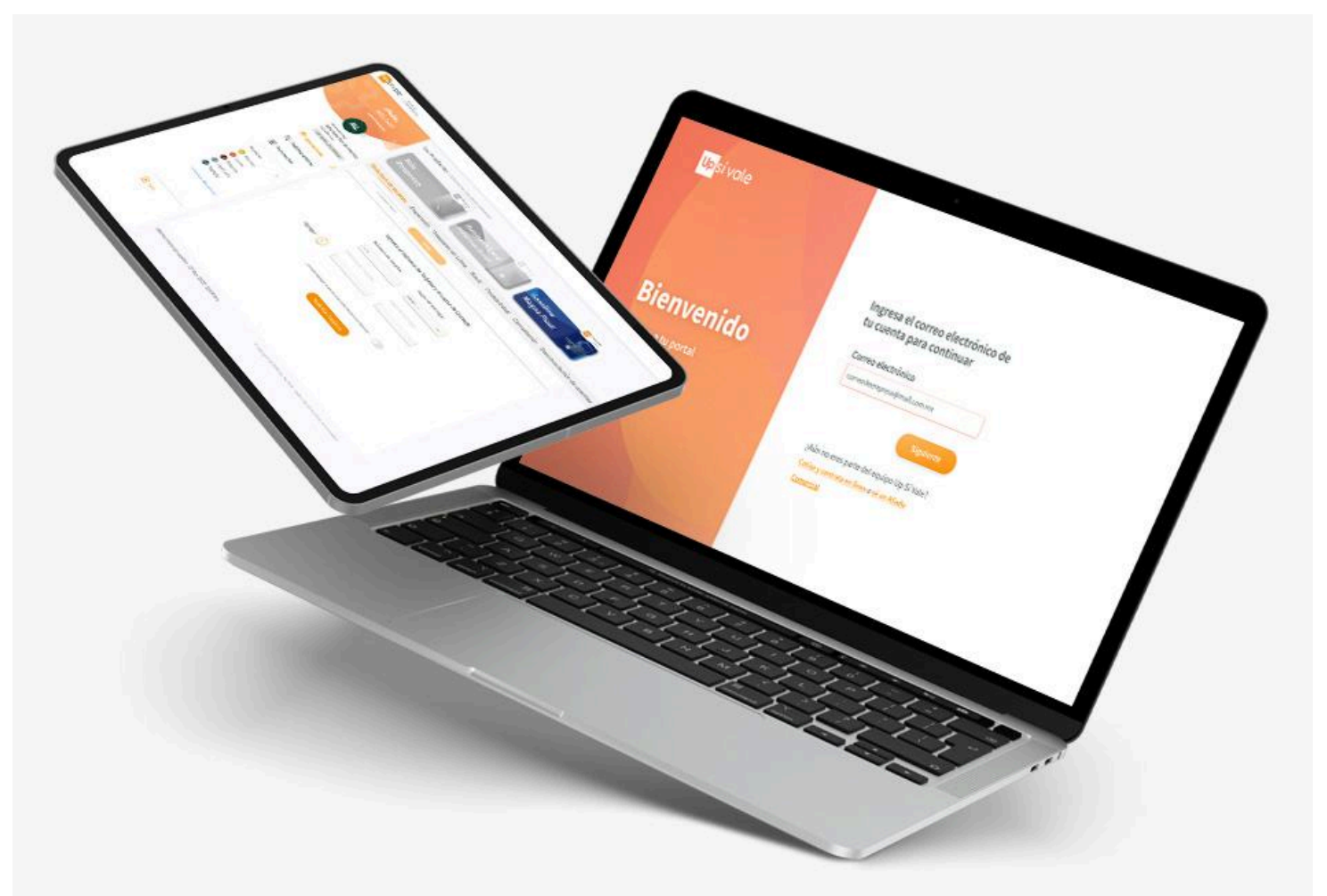
Disminución del 40% en tickets de soporte, gracias a la optimización de procesos y la automatización de respuestas a incidentes.

### 36 meses

Migración exitosa en 36 meses, garantizando una transición fluida sin interrupciones en el servicio.

## Conclusión

Con la solución integral de Digital Challengers, Sí Vale logró modernizar su ecosistema tecnológico, mejorar la eficiencia operativa y reducir la carga de trabajo de su equipo de TI. La combinación de DevSecOps, arquitectura multinube, APIs reutilizables y modelos de IA le permitió alcanzar una infraestructura más ágil, segura y preparada para el futuro.



¡Transforma tu infraestructura financiera con Digital Challengers!

